

§1. Postanowienia ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Wynajmu Pojazdu („OWWP”) określają warunki umów najmu pojazdów zawieranych przez **INTER FLEET spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 479, 02-844 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000572985, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy; NIP 1132894383, REGON 362390182 „WYNAJMUJĄCY” lub „INTER FLEET”). Ogólne Warunki Wynajmu Pojazdu stosuje się do wszystkich umów najmu zawieranych przez INTER FLEET, chyba, że umowa stanowi inaczej.
- Najemcą, tj. stroną umowy najmu pojazdu zawartej z INTER FLEET, może zostać osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która legitymuje się ważnym dokumentem tożsamości oraz która ukończyła:
 - 18 lat i od co najmniej 1 roku posiada ważne prawo jazdy – w przypadku Pojazdów z segmentu A, B, C, C+, C SUV + dodatkowa opłata dla kierowców poniżej 23 roku życia oraz powyżej 70 roku życia.
 - 23 lata i od co najmniej 3 lat posiada ważne prawo jazdy – w przypadku Pojazdów z segmentu D, D+, DP, M, P+, R-70s., R-90s.
 - 25 lat i od co najmniej 4 lat posiada ważne prawo jazdy – w przypadku Pojazdów z segmentu E, E SUV, F.
 lub osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną („NAJEMCA”). Powyższe warunki powinna spełniać każda osoba kierująca Pojazdem. Ograniczenia wiekowe oraz w zakresie okresu posiadania prawo jazdy nie dotyczą umów, o których mowa w §7 ust. 3 oraz umów zawartych na zlecenie operatora assistance.
- Definicje:
 - Pojazd** – samochód osobowy lub ciężarowy będący przedmiotem umowy najmu, oznaczony w umowie najmu, do dysponowania którego INTER FLEET posiada tytuł prawny. Pojazd jest sprawny technicznie i może być używany do poruszania się po drogach publicznych, posiada ubezpieczenie OC, AC i Assistance 24h w kraju i za granicą oraz nie posiada wad prawnych i fizycznych uniemożliwiających użycie go zgodnie z jego przeznaczeniem i celem.
 - Użytkownik** - Najemca oraz każda osoba wskazana przez Najemcę w umowie najmu jako upoważniona do prowadzenia Pojazdu lub osoba, której Najemca faktycznie oddał Pojazd do używania, bez względu na podstawę prawną oddania Pojazdu innej osobie do używania.
 - Godziny pracy INTER FLEET** – od 9:00 do 17:00 w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
 - Forma dokumentowa** - złożenie oświadczenia woli w postaci dokumentu – przez który rozumie się każdy nośnik informacji umożliwiający zapoznanie się z jej treścią - w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie, m.in. wiadomości e-mail, sms, nagrana rozmowa telefoniczna.

§2. Wydanie i zwrot Pojazdu

- Pojazd wyposażony jest w wymagane przepisami prawa RP akcesoria. Pojazd wydawany jest NAJEMCY wraz z: jednym kompletem kluczyków, harmonogramem przeglądów, instrukcją obsługi Pojazdu. Treść aktualnych Ogólnych warunków wynajmu pojazdu udostępniany jest na stronie www.interfleet.pl. WYNAJMUJĄCY może udostępnić NAJEMCY za wynagrodzeniem wyposażenie dodatkowe. Wyposażenie dodatkowe wskazuje się w Protokole Wydania/Zwrotu Pojazdu.
- Pojazd może być wyposażony w urządzenie monitorujące GPS oraz w urządzenie umożliwiający INTER FLEET zdalne zablokowanie rozrusznika Pojazdu, w celu zabezpieczenia Pojazdu przed kradzieżą lub przywłaszczeniem. NAJEMCA wyraża zgodę na powyższą okoliczność oraz przyjmuje do wiadomości, że owa zgoda niezbędna jest do zawarcia umowy najmu Pojazdu.
- Pojazd wydawany jest NAJEMCY sprawny technicznie, czysty na zewnątrz i w środku.
- Pojazd jest wydawany i zwracany na podstawie Protokołu Wydania/Zwrotu Pojazdu, po uprzednim dokonaniu oględzin Pojazdu i zaznaczeniu na Protokole ewentualnych uszkodzeń i braków w wyposażeniu Pojazdu. NAJEMCA zobowiązany jest do dokonania dokładnych oględzin Pojazdu w momencie wydania i zwrotu Pojazdu, w asyście przedstawiciela INTER FLEET. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące stanu technicznego Pojazdu NAJEMCA powinien zgłosić WYNAJMUJĄCEMU w chwili wydania Pojazdu.
- Przedstawiciel INTER FLEET zaznacza w Protokole Wydania/Zwrotu Pojazdu wszelkie uszkodzenia Pojazdu oraz braki w jego wyposażeniu w momencie wydania oraz w momencie zwrotu Pojazdu. NAJEMCA składając podpisy na Protokole Wydania i Protokole Zwrotu Pojazdu potwierdza stan Pojazdu w chwili jego wydania oraz w chwili jego zwrotu. Podpisanie Protokołu przez przedstawiciela INTER FLEET w chwili zwrotu nie zwalnia NAJEMCY od odpowiedzialności za szkody oraz braki w wyposażeniu, których nie można było wykryć przy zachowaniu należytej staranności w momencie zwrotu Pojazdu.
- W przypadku, gdy stan Pojazdu (w szczególności jego zabrudzenie) lub warunki atmosferyczne uniemożliwiają dokonanie dokładnych oględzin Pojazdu w momencie zwrotu, oględziny przeprowadza się po umyciu Pojazdu lub w miejscu umożliwiającym ocenę stanu Pojazdu niezależnie od warunków atmosferycznych. W tym celu NAJEMCA zobowiązany jest udać się z przedstawicielem WYNAJMUJĄCEGO do najbliższej myjni lub innego miejsca umożliwiającego przeprowadzenie dokładnych oględzin Pojazdu. Umycie Pojazdu w ww. sytuacji nie wyłącza obowiązku zapłaty przez NAJEMCĘ opłaty przewidzianej w lit. E Cennika.
- W przypadku, gdy NAJEMCA uchyli się od udziału w zwrocie Pojazdu, odmawia podpisania Protokołu Zwrotu lub jest nieobecny w momencie zwrotu Pojazdu, w tym w sytuacji niespełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 6 powyżej, WYNAJMUJĄCY uprawniony jest do dokonania odbioru i zaznaczenia w Protokole Zwrotu wszelkich uszkodzeń oraz braków w wyposażeniu Pojazdu jednostronnie.
- Z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania umowy najmu, NAJEMCA zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić Pojazd WYNAJMUJĄCEMU w oddziale, w którym nastąpiło wydanie Pojazdu, w miejscu wskazanym w umowie najmu, bądź w innym miejscu uzgodnionym z WYNAJMUJĄCYM, w godzinach pracy INTER FLEET. WYNAJMUJĄCY uprawniony jest do pobrania opłaty z tytułu zwrotu Pojazdu w innym oddziale niż ten, w którym nastąpiło wydanie, bądź w innym miejscu niż wskazane w umowie najmu, w wysokości określonej w lit. Q Cennika.
- NAJEMCA może dokonać zwrotu Pojazdu tylko przedstawicielowi INTER FLEET lub osobie upoważnionej na piśmie przez WYNAJMUJĄCEGO. W przypadku niespełnienia tego warunku, NAJEMCA będzie zobowiązany do zapłaty czynszu najmu oraz kary umownej, naliczonych zgodnie z § 3 ust. 3, za okres aż do chwili fizycznego odbioru Pojazdu przez INTER FLEET, przy czym WYNAJMUJĄCY odbiera Pojazd niezwłocznie po uzyskaniu informacji o pozostawieniu Pojazdu

osobie trzeciej bądź jego porzuceniu.

- W przypadku skorzystania przez NAJEMCĘ z usługi podstawienia/odbioru Pojazdu naliczane są opłaty w wysokości określonej w lit. O, P Cennika za każde podstawienie lub odbiór. Opłaty sumują się.
- W przypadku okresu najmu trwającego poniżej 3 dni WYNAJMUJĄCY pobiera od NAJEMCY opłatę przygotowawczą w wysokości określonej w lit. D Cennika. Powyższe nie dotyczy umów, o których mowa w §7 ust. 3 oraz umów zawartych na zlecenie operatora assistance.
- NAJEMCA zobowiązany jest zwrócić Pojazd w stanie nieporoższonym, tj. w stanie, w jakim Pojazd znajdował się w chwili wydania, z uwzględnieniem zużycia wynikającego z prawidłowego używania. Ciężar udowodnienia, że pogorszenie stanu Pojazdu jest następstwem jego prawidłowego używania, spoczywa na NAJEMCY. Pojazd powinien zostać zwrócony z kompletem dokumentów i kluczyków oraz kompletnym wyposażeniem, czysty na zewnątrz i w środku, opróżniony z rzeczy osobistych, a także z taką samą ilością paliwa, jaką Pojazd posiadał w momencie jego wydania NAJEMCY. Do chwili zwrotu potwierzonego Protokołem, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Pojazdu obciąża NAJEMCĘ. WYNAJMUJĄCY nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek rzeczy pozostawione w samochodzie.
- W przypadku zwrocenia Pojazdu brudnego na zewnątrz lub wymagającego sprzątnięcia w środku, albo z nietrawnymi plamami na siedzeniach, tapicerce, w bagażniku lub w przypadku zwrotu Pojazdu z brakującym wyposażeniem, w szczególności bez kluczyka lub sterownika do Pojazdu, dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej, tablicy rejestracyjnej, bez dokumentów technicznych (lub w przypadku zwrotu zniszczonych ww. dokumentów/rzeczy), a także w sytuacji, gdy NAJEMCA zwróci Pojazd ze stanem paliwa niższym niż w momencie wydania Pojazdu, NAJEMCA zostanie obciążony opłatami i karami umownymi wskazanymi w Cenniku.

§3. Okres najmu

- Umowa najmu Pojazdu zostaje zawarta na czas określony, oznaczony w umowie najmu. Bieg okresu najmu rozpoczyna się w dniu i o godzinie wskazanych w umowie najmu, a w przypadku braku wskazania w umowie najmu - w dniu i o godzinie wydania Pojazdu podanych w Protokole Wydania/Zwrotu Pojazdu.
- Przedłużenie okresu najmu wymaga każdorazowo uprzedniej zgody WYNAJMUJĄCEGO, wyrażonej w formie dokumentowej. Wola przedłużenia okresu najmu Pojazdu powinna być zgłoszona przez NAJEMCĘ co najmniej na 12 h przed upływem terminu zakończenia najmu, w godzinach pracy INTER FLEET.
- W przypadku przekroczenia przez NAJEMCĘ terminu zwrotu Pojazdu bez uzyskania uprzedniej zgody WYNAJMUJĄCEGO, INTER FLEET przysługuje za każdą rozpoczętą dobę: czynsz najmu oraz w przypadku zwłoki NAJEMCY – **kara umowna w wysokości 100 zł/doba**. Opóźnienie w zwrocie Pojazdu do jednej godziny nie powoduje naliczenia wynagrodzenia za kolejną dobę najmu.
- W wypadku zwłoki NAJEMCY w zwrocie Pojazdu, WYNAJMUJĄCY upoważniony jest do odbioru Pojazdu, wraz z wyposażeniem, o którym mowa w § 2 ust. 1, od NAJEMCY, z każdego miejsca oraz do obciążenia NAJEMCY pełnymi kosztami związanymi z odbiorem Pojazdu.
- Przekroczenia przez NAJEMCĘ terminu zwrotu Pojazdu o czas dłuższy niż 6 godzin bez uzyskania uprzedniej zgody WYNAJMUJĄCEGO, może zostać potraktowane jako podejrzenie popełnienia przestępstwa przywłaszczenia Pojazdu i skutkować złożeniem przez INTER FLEET zawiadomienia na Policję. Ponadto WYNAJMUJĄCY uprawniony jest do zablokowania rozrusznika Pojazdu. Za odblokowanie rozrusznika w Pojeździe, NAJEMCA obciążany jest **opłatą administracyjną w wysokości określonej w lit. N Cennika**, chyba, że wykaże, iż przekroczenie terminu zwrotu Pojazdu nastąpiło z przyczyn od niego niezależnych.
- Postanowienia ust. 4 i 5 powyżej stosuje się także w przypadku wypowiedzenia przez WYNAJMUJĄCEGO umowy najmu ze skutkiem natychmiastowym i niezwrócenia Pojazdu przez NAJEMCĘ w terminie wskazanym w wypowiedzeniu.

§4. Zasady używania Pojazdu

- NAJEMCA zobowiązany się do używania Pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, właściwościami, instrukcjami producenta zawartymi m.in. w instrukcji obsługi Pojazdu, Ogólnymi Warunkami Wynajmu Pojazdu oraz wskazówkami INTER FLEET, a także zgodnie z przepisami ruchu drogowego.
- Pojazd nie może być używany w wyścigach, rajdach lub zawodach, do holowania innych pojazdów, przyczep lub innych przedmiotów, do przewozu rzeczy, które z powodu swego zapachu lub właściwości mogą spowodować uszkodzenie Pojazdu lub narazić INTER FLEET na koszty przywrócenia Pojazdu do stanu sprzed wydania oraz do przewozu rzeczy, które w czasie przewozu wystają poza płaszczyznę obrysu Pojazdu, a także z przekroczeniem dopuszczalnej ładowności Pojazdu. Pojazd nie może być ponadto wykorzystywany do zarobkowego przewozu osób lub rzeczy, chyba, że INTER FLEET wyrazi na to uprzednio zgodę na w formie dokumentowej. W Pojeździe obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu oraz przewożenia zwierząt, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej. NAJEMCA nie może usuwać z Pojazdu jakiegokolwiek oznaczeń związanych z INTER FLEET, jak również oklejać Pojazd jakimikolwiek materiałami, bez względu na ich rozmiar, treść czy tworzywo.
- INTER FLEET na wniosek NAJEMCY może wyrazić zgodę (w formie pisemnej lub via e-mail) na przewóz Pojazdem określonego zwierzęcia domowego, przy czym NAJEMCA zobowiązany jest do przewożenia zwierzęcia w sposób uniemożliwiający zwierzęciu uszkodzenie czy ubrudzenie Pojazdu, NAJEMCA nie może pozostawiać zwierzęcia samego w Pojeździe. W takim przypadku nie znajduje zastosowania kara umowna przewidziana w lit. E Cennika, co nie wyłącza odpowiedzialności NAJEMCY za przywrócenie Pojazdu do stanu pierwotnego, w szczególności NAJEMCA zostanie obciążony kosztem naprawy wszelkich uszkodzeń Pojazdu spowodowanych przez przewożone zwierzę oraz kosztem czyszczenia Pojazdu, w tym kosztem usunięcia zapachu zwierzęcia w Pojeździe. W przypadku zwierząt wywołujących reakcje alergiczne wśród ludzi, udzielenie zgody na przewóz Pojazdem zwierzęcia uzależniona jest od uiszczenia przez NAJEMCĘ opłaty za specjalistyczne usunięcie śladów biologicznych zwierzęcia z Pojazdu w wysokości 500 zł.
- W czasie użytkowania Pojazdu, NAJEMCA zobowiązany jest do rutynowej, bieżącej kontroli wskaźników, znajdujących się na desce rozdzielczej, ze szczególnym uwzględnieniem stanu oleju w silniku. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu któregokolwiek z elementów, NAJEMCA zobowiązany jest do niezwłocznego zatrzymania pojazdu i telefonicznego skontaktowania się z WYNAJMUJĄCYM (Dział Techniczny: +48 666 409 410).
- NAJEMCA ponosi zwykle koszty utrzymania i eksploatacji Pojazdu w trakcie użytkowania Pojazdu (paliwa użytego w czasie używania Pojazdu, oleju, płynów

technologicznych, płynu do spryskiwaczy, mycia, sprzątanania, naprawy uszkodzeń mechanicznych ogumienia, autostrad, parkingów, garażowania itp.). NAJEMCA zobowiązany jest do stosowania w Pojeździe rodzaju paliwa zgodnie ze specyfikacją silnika zamieszczoną na wlewie zbiornika paliwa.

6. Podczas każdorazowego opuszczenia Pojazdu, NAJEMCA zobowiązany jest do użycia wszelkich zabezpieczeń przed kradzieżą znajdujących się w Pojeździe, jak również do zabezpieczenia poza samochodem kluczyka lub pilota.
7. NAJEMCA zobowiązany jest do poinformowania WYNAJMUJĄCEGO drogą mailową na adres e-mail: biuro@interfleet.pl o zamiarze wyjazdu Pojazdem poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do uzyskania od INTER FLEET zgody na wyjazd za granicę. WYNAJMUJĄCY udziela zgody na wyjazd Pojazdem za granicę w formie dokumentowej. Warunkiem uzyskania zgody jest uiszczenie opłaty za wyjazd Pojazdem poza granicę RP, wskazanej w lit. U Cennika, opłata zawiera koszt zabezpieczenia Pojazdu. Obowiązek oraz koszt doposażenia Pojazdu zgodnie z wymogami prawa obowiązującego poza granicami RP spoczywa na NAJEMCY. WYNAJMUJĄCY zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia zgody na wyjazd za granicę Pojazdem. W przypadku wyjazdu Pojazdem za granicę bez uzyskania zgody na wyjazd, NAJEMCA będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz INTER FLEET **opłaty w wysokości 3000 zł**. NAJEMCA może zostać ponadto obciążony w szczególności kosztami transportu/holowania niesprawnego Pojazdu do granicy Polski.
8. W przypadku, gdy WYNAJMUJĄCY zostanie zobowiązany przez upoważnione organy państwa lub inne upoważnione podmioty, w tym przez właściciela Pojazdu, do wskazania danych osoby korzystającej z Pojazdu w okresie użytkowania Pojazdu przez NAJEMCĘ, NAJEMCA zostanie obciążony **opłatą administracyjną za wskazanie użytkownika w wysokości wskazanej w lit. B. Cennika**.
9. NAJEMCA zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kar pieniężnych, grzywnien, mandatów, opłat za parkowanie, opłat za korzystanie z infrastruktury drogowej, jak również innych należności prywatnoprawnych lub publicznoprawnych powstałych w związku z użytkowaniem Pojazdu przez NAJEMCĘ lub Użytkownika, chyba że wykaże, że zgodnie z przepisami prawa NAJEMCA ani Użytkownik nie ponoszą odpowiedzialności za zapłatę tego typu należności albo wykaże, że nałożenie na NAJEMCĘ lub Użytkownika obowiązku zapłaty ww. należności nastąpiło z winy WYNAJMUJĄCEGO.
10. Jeżeli NAJEMCA nie sprostą obowiązkowi, o którym mowa w ust. 9 in fine, zobowiązany będzie do zwrotu WYNAJMUJĄCEMU należności, które WYNAJMUJĄCY zapłacił w związku z naruszeniem przez NAJEMCĘ zobowiązania określonego w ust 9 powyżej.
11. Pojazd nie może być podnajmowany bez pisemnej zgody INTER FLEET.
12. WYNAJMUJĄCY zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązaniu umowy najmu i odebrania Pojazdu od NAJEMCY na jego koszt w przypadku stwierdzenia użytkownika Pojazdu z naruszeniem warunków najmu i niezastosowania się przez NAJEMCĘ do wezwania INTER FLEET do zaprzestania naruszania warunków umowy.
13. W przypadku użytkowania Pojazdu niezgodnie z umową najmu, gdy dane zdarzenie zostało przewidziane w Cenniku, NAJEMCA zobowiązany jest do zapłaty na rzecz WYNAJMUJĄCEGO kary umownej lub opłaty dodatkowej. INTER FLEET przysługuje uprawnienie do dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną.

§5. Serwis, przeglądy i postępowanie w razie szkody w Pojeździe

1. NAJEMCA zobowiązany jest udostępnić Pojazd w celu dokonania sezonowej wymiany opon oraz w celu wykonania przeglądu okresowego przy wskazaniach liczniczo kilometrów, zgodnie z informacją zawartą w książce przeglądów Pojazdu albo na protokole wydania lub przy wskazaniach komputera pokładowego Pojazdu bądź w terminie wskazanym przez INTER FLEET, w miejscu i czasie uzgodnionym z INTER FLEET. Koszt przeglądu okresowego i wymiany opon ponosi INTER FLEET. W przypadku nieudostępnienia Pojazdu w celu dokonania wymiany opon lub udostępnienia Pojazdu do wykonania przeglądu przy wyższych wskazaniach liczniczo kilometrów, niż przewidziane w książce przeglądów Pojazdu lub komputerze pokładowym Pojazdu, lub nieudostępnienia go w ogóle, NAJEMCA będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz INTER FLEET **kary umownej wskazanej w lit. T Cennika** oraz jeżeli nastąpiła z tego powodu utrata gwarancji na Pojazd – **kary umownej przewidzianej w lit. K Cennika**.
2. Niezależnie od zobowiązań wskazanych w ust. 1, NAJEMCA zobowiązany jest do informowania INTER FLEET, o aktualnym przebiegu Pojazdu, na każde wezwanie INTER FLEET. W przypadku niepoinformowania o aktualnym przebiegu Pojazdu w terminie wskazanym przez INTER FLEET, NAJEMCA zobowiązany jest do zapłaty **kary umownej wskazanej w lit. S Cennika**.
3. W razie awarii, usterek mechanicznych, wypadku drogowego, uszkodzenia lub kradzieży Pojazdu, uszkodzenia lub utraty jakichkolwiek elementów wyposażenia Pojazdu, w tym w szczególności kluczyka lub dokumentów do Pojazdu, NAJEMCA ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym fakcie INTER FLEET (**Dział Techniczny: +48 666 409 410**) oraz postępować zgodnie z instrukcjami INTER FLEET. **NAJEMCA zobowiązany jest również do wezwania na miejsce zdarzenia Policji oraz do przedstawienia INTER FLEET ustaleń Policji z miejsca zdarzenia**. W przypadku utraty kluczyków lub dokumentów do Pojazdu NAJEMCA zobowiązany jest ponadto przedsięwziąć wszelkie konieczne środki celem zabezpieczenia Pojazdu przed kradzieżą. W razie kradzieży Pojazdu NAJEMCA zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 24h od stwierdzenia kradzieży, zwrócić WYNAJMUJĄCEMU kluczyki/pilota i dokumenty Pojazdu.
4. NAJEMCA zobowiązany jest współdziałać z zakładem ubezpieczeń i INTER FLEET w zakresie niezbędnym do likwidacji szkody, w szczególności dostarczyć INTER FLEET pisemny opis zdarzenia, który powinien zawierać dane kierowców pojazdów uczestniczących w zdarzeniu oraz innych uczestniczących w zdarzeniu osób i świadków zdarzenia, dane właścicieli, jak również numery rejestracyjne, numery polis ubezpieczeniowych uczestniczących pojazdów; oświadczenie sprawcy zdarzenia i kierowcy Pojazdu INTER FLEET.
5. W przypadku naruszenia przez NAJEMCĘ obowiązków wskazanych w ust. 3 i 4 powyżej, w szczególności niezawiadomienia INTER FLEET lub Policji o zaistniałej w Pojeździe szkodzie częściowej, całkowitej lub kradzieży, o których NAJEMCA wiedział, lub w przypadku każdego innego zawinionego działania lub zaniechania NAJEMCY lub Użytkownika, skutkującego uniemożliwieniem WYNAJMUJĄCEMU uzyskania odszkodowania od zakładu ubezpieczeń, NAJEMCA zobowiązany będzie do pokrycia szkody w całości.
6. W przypadku wystąpienia awarii Pojazdu, zabrania się bez zgody INTER FLEET

kontynuowania dalszej jazdy do czasu jej usunięcia. NAJEMCA nie jest upoważniony do zlecenia napraw, poprawek, przeróbek, przeglądów ani innych czynności naprawczych i obsługowych Pojazdu, ani do naprawy Pojazdu we własnym zakresie, bez zgody INTER FLEET (w formie pisemnej lub wyrażonej e-mailem, pod rygorem nieważności). Po uzyskaniu zgody INTER FLEET odnośnie miejsca oraz zakresu naprawy oraz po przedłożeniu rachunków za wykonaną usługę, zwrotu wymienionych części oraz złożenia oświadczenia z opisem okoliczności powstania niesprawności Pojazdu, INTER FLEET zwraca NAJEMCY poniesione koszty naprawy.

7. W przypadku podjęcia przez NAJEMCĘ działań wskazanych w ust. 6 powyżej bez uprzedniej zgody INTER FLEET lub w przypadku odpowiedzialności NAJEMCY lub Użytkownika za niesprawność Pojazdu, koszty tych działań oraz ewentualne koszty przywrócenia Pojazdu do stanu pierwotnego ponosi NAJEMCA.
8. W przypadku niesprawności technicznej Pojazdu lub uszkodzenia blacharsko-lakierniczego uniemożliwiających jego prawidłowe funkcjonowanie, powstałych z przyczyn niezależnych od NAJEMCY lub Użytkownika, których przewidywany czas naprawy jest dłuższy niż 24h, INTER FLEET dostarczy NAJEMCY samochód zastępczy – tej samej klasy, co Pojazd. Podstawienie samochodu zastępczego na terytorium RP następuje w terminie nie dłuższym niż 24h, a poza granicami RP w terminie nie dłuższym niż 72h od pozyskania przez INTER FLEET informacji o awarii Pojazdu, w ramach i na warunkach ubezpieczenia Assistance. NAJEMCA nie uiszcza czynszu najmu za okres oczekiwania na samochód zastępczy
9. Dostarczenie samochodu zastępczego nie przysługuje w przypadku: utraty dowodu rejestracyjnego lub polisy ubezpieczeniowej lub kluczyków/sternownika do Pojazdu w okolicznościach innych niż kradzież; uszkodzenia Pojazdu z winy NAJEMCY lub Użytkownika; używania Pojazdu niezgodnie z Ogólnymi Warunkami Wynajmu Pojazdu; szkód parkingowych lub szkód powstałych w wyniku aktów wandalizmu, a także zniszczenia lub uszkodzenia ogumienia - chyba że uniemożliwiają one korzystanie z Pojazdu, a NAJEMCA udowodni, iż powstały w wyniku zdarzenia, za które NAJEMCA lub Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności.

§6. Odpowiedzialność NAJEMCY

1. Naprawienie szkody wobec WYNAJMUJĄCEGO z tytułu zwrotu Pojazdu w stanie pogorszonym ponad normalne zużycie, następuje poprzez zapłatę opłat lub kar umownych wskazanych w **Cenniku** lub w **Cenniku Udziałów Własnych**, z zastrzeżeniem poniższych postanowień. WYNAJMUJĄCY uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość opłaty lub kary umownej. WYNAJMUJĄCY może również refakturować na NAJEMCĘ koszty naprawy lub przywrócenia Pojazdu do stanu pierwotnego w przypadku zwrotu Pojazdu przez NAJEMCĘ w stanie pogorszonym ponad normalne zużycie.
2. NAJEMCA będący konsumentem będzie zwolniony z obowiązku zapłaty opłat lub kar umownych przewidzianych w Ogólnych Warunkach Wynajmu Pojazdu z tytułu zwrotu Pojazdu w stanie pogorszonym ponad normalne zużycie lub z tytułu użytkowania Pojazdu niezgodnie z umową najmu, jeżeli wykaże, iż dane zdarzenie skutkujące koniecznością uiszczenia opłaty lub kary umownej nastąpiło w okolicznościach, na które NAJEMCA lub Użytkownik nie mieli żadnego wpływu.
3. W przypadku kradzieży, lub szkody całkowitej Pojazdu lub w przypadku każdej innej szkody objętej zakresem ubezpieczenia AC Pojazdu (stanowiącej uszkodzenie zewnętrzne Pojazdu), powstałych z przyczyn leżących po stronie NAJEMCY albo Użytkownika, lub w przypadku braku sprawcy szkody albo niemożności ustalenia osoby winnej zaistnienia szkody, naprawianie szkody przez NAJEMCĘ nastąpi poprzez zapłatę na rzecz WYNAJMUJĄCEGO **kary umownej w wysokości określonej w Cenniku Udziałów Własnych** albo w umowie najmu. NAJEMCA zobowiązany jest do zapłaty kary umownej za każdą szkodę w Pojeździe, przy czym za jedną szkodę rozumie się następstwa jednego zdarzenia. Odpowiedzialność NAJEMCY będącego konsumentem ograniczona jest do rzeczywistej wysokości szkody.
4. Postanowienie ust. 3 powyżej znajduje zastosowanie również wtedy, gdy WYNAJMUJĄCY zaniecha zgłoszenia szkody zakładowi ubezpieczeń, decydując się na pokrycie kosztów naprawy we własnym zakresie.
5. NAJEMCA ponosi wobec WYNAJMUJĄCEGO pełną odpowiedzialność odszkodowawczą (w szczególności za zwrot Pojazdu w stanie pogorszonym ponad normalne zużycie), we wszelkich przypadkach, kiedy naprawienie szkody nie jest możliwe w ramach ubezpieczenia AC lub OC, a w szczególności w następujących sytuacjach, gdy NAJEMCA lub Użytkownik:
 - a) spowodował szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa albo szkoda została spowodowana umyślnie przez osobę, z którą NAJEMCA lub Użytkownik pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - b) spowodował szkodę podczas kierowania Pojazdem w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii;
 - c) spowodował szkodę podczas kierowania Pojazdem, nie posiadając wymaganych prawem państwa zaliczając wypadku uprawnień do kierowania Pojazdem lub zbiegł z miejsca wypadku, lub spowodował wypadek i nie wykonał obowiązków wynikających z OWWP lub przepisów prawa;
 - d) nie współdziałał w zakresie niezbędnym do likwidacji szkody, w szczególności nie przedłożył wymaganych przez zakład ubezpieczeń lub INTER FLEET dokumentów lub wyjaśnień;
 - e) swoim działaniem lub zaniechaniem uniemożliwił uzyskanie odszkodowania z polisy AC Pojazdu lub OC sprawcy,
 - f) użytkował Pojazd niezgodnie z postanowieniami Umowy najmu, OWWP lub przepisami prawa lub po wystąpieniu szkody w Pojeździe, nie zrealizował obowiązków wynikających z OWWP lub przepisów prawa;
 - g) przywłaszczył Pojazd;
 - h) spowodował szkodę podczas kierowania Pojazdem nieposiadającym ważnego badania technicznego lub Pojazdem uczestniczącym w akcjach protestacyjnych, demonstracjach, strajkach, rozruchach, zamieszkach, blokadach dróg, aktach terroryzmu lub sabotażu i innych podobnych zdarzeniach lub podczas rajdów wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd lub podczas użycia Pojazdu jako rekwizytu,
 - i) używał Pojazd w czasie popełnienia przestępstwa,
 - j) oddalił się od Pojazdu, pozostawiając go bez bezpośredniego nadzoru i nie zabezpieczając go z należytą starannością przed kradzieżą/zniszczeniem lub kradzieżą/zniszczeniem wyposażenia lub pozostawiając w Pojeździe dowód rejestracyjny, kartę Pojazdu lub kluczyk/sternownik lub nie uruchamiając wszystkich urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą; nie dokonał

- zabezpieczenia poza Pojazdem kluczyka lub sterownika.
- Jeżeli w wyniku użytkowania Pojazdu przez NAJEMCĘ lub Użytkownika w czasie popełnienia czynu zabronionego, WYNAJMUJĄCY utraci możliwość korzystania z Pojazdu dla celów wynajmu (np. wskutek zatrzymania Pojazdu przez organy ścigania), NAJEMCA będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz WYNAJMUJĄCEGO czynszu najmu oraz **kary umownej wskazanej w lit. C Cennika**, za cały okres, w którym INTER FLEET będzie pozbawiony możliwości korzystania z Pojazdu.
 - NAJEMCA oddając Pojazd innej osobie do używania, bez względu na podstawę prawną oddania Pojazdu innej osobie do używania, zobowiązany jest do udostępnienia jej treści Ogólnych Warunków Wynajmu Pojazdu. NAJEMCA ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania osoby korzystającej z Pojazdu, jak za działania i zaniechania własne oraz odpowiada za wszelkie szkody i braki w wyposażeniu Pojazdu powstałe w okresie używania Pojazdu przez osobę, której oddał Pojazd do używania, oraz za przywłaszczenie Pojazdu, które nastąpiło po oddaniu przez NAJEMCĘ Pojazdu do używania innej osobie.
 - W przypadku korzystania z Pojazdu przez kilka osób, ich odpowiedzialność względem WYNAJMUJĄCEGO jest solidarna.
 - Obowiązek zapłaty kary umownej, o której mowa w ust. 3 powyżej, może zostać zniesiony pod warunkiem uiszczenia przez NAJEMCĘ **opłaty z tytułu usługi zniesienia udziału własnego**, według aktualnej oferty handlowej. Usługa obejmuje jedną szkodę w Pojeździe, a przypadku wystąpienia więcej niż jednej szkody w Pojeździe - obejmuje szkodę, która wystąpiła wcześniej. Usługa ta nie dotyczy: szkody w postaci kradzieży Pojazdu, szkód, które nie zostały zgłoszone WYNAJMUJĄCEMU przed zwrotem Pojazdu oraz przypadków wskazanych w ust. 5 powyżej.
 - Usługa zniesienia udziału własnego może zostać wykupiona wyłącznie na cały okres najmu. Opłata z tytułu usługi zniesienia udziału własnego jest naliczana za każdą dobę użytkowania Pojazdu przez NAJEMCĘ, rozumianą jako 24 godziny zegarowe liczone od chwili wydania Pojazdu NAJEMCY i pobierana jest z góry. W przypadku przedłużenia okresu najmu (za zgodą INTER FLEET), NAJEMCA niezwłocznie, nie później niż w chwili zwrotu Pojazdu, uiszcza brakującą opłatę. Brak uiszczenia opłaty za cały okres użytkowania Pojazdu skutkuje brakiem usługi zniesienia udziału własnego.

§7. Wynagrodzenie

- Czynsz najmu naliczany za każdą rozpoczętą dobę, rozumianą jako 24 godziny zegarowe licząc od chwili wydania Pojazdu, tj. od dnia i godziny wskazanych w umowie najmu albo - w przypadku braku wskazania w umowie najmu - od dnia i godziny wskazanych w Protokole Wydania/Zwrotu Pojazdu. Opóźnienie w zwrocie Pojazdu do jednej godziny nie powoduje naliczenia wynagrodzenia za kolejną dobę najmu.
- Czynsz najmu jest określony każdorazowo w Umowie najmu. Jeżeli w Umowie najmu nie postanowiono odmiennie, czynsz najmu i inne opłaty należne są z góry. Czynsz najmu oraz inne opłaty są płatne gotówką, kartą płatniczą lub przelewem. Opłata za przekroczenie limitu kilometrów naliczana jest po zwrocie Pojazdu.
- W przypadku, gdy Strony zawarły umowę najmu pojazdu zastępczego na czas likwidacji szkody w Pojeździe NAJEMCY, zapłata czynszu najmu może nastąpić przez zawarcie umowy cesji wierzytelności przysługującej NAJEMCY względem zakładu ubezpieczeń sprawcy szkody w samochodzie NAJEMCY.
- Jeżeli do zapłaty czynszu najmu Pojazdu na podstawie umowy odrębnej od umowy najmu zobowiązany jest zakład ubezpieczeń lub operator assistance, a NAJEMCA pomimo upływu okresu najmu nie zwraca Pojazdu, obowiązek zapłaty czynszu za każdą dodatkową dobę po upływie okresu najmu uzgodnionego przez zakład ubezpieczeń lub operatora assistance z WYNAJMUJĄCYM, przechodzi na NAJEMCĘ. WYNAJMUJĄCY niezwłocznie powiadomi NAJEMCĘ o braku autoryzacji dalszego okresu najmu przez zakład ubezpieczeń lub operatora assistance, wzywając NAJEMCĘ do zwrotu Pojazdu we wcześniej uzgodnionym terminie. Przedłużenie okresu najmu ponad okres uzgodniony przez zakład ubezpieczeń lub operatora assistance z WYNAJMUJĄCYM jest możliwy jedynie za zgodą WYNAJMUJĄCEGO oraz pod warunkiem, że NAJEMCA nie później niż przed upływem terminu zwrotu Pojazdu, poinformuje WYNAJMUJĄCEGO o potrzebie przedłużenia okresu najmu i opłaci z góry czynsz najmu za każdą dodatkową dobę najmu. W takim przypadku nie znajduje zastosowania ust. 3 powyżej, a umowa najmu ulega przedłużeniu jedynie o okres z góry opłacony przez NAJEMCĘ. W razie braku zapłaty umowa najmu ulega rozwiązaniu z upływem ostatniej opłaconej doby najmu.
- W przypadku gdy w umowie najmu Strony ustaliły płatność czynszu najmu lub innych opłat z dołu, WYNAJMUJĄCY wystawia fakturę w terminie 14 dni od zakończenia okresu najmu lub okresu rozliczeniowego.
- Data zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego WYNAJMUJĄCEGO.
- W przypadku zwłoki NAJEMCY z zapłatą czynszu najmu za co najmniej jeden okres płatności, WYNAJMUJĄCY, po bezskutecznym wezwaniu NAJEMCY do zapłaty (w formie dokumentowej) może wypowiedzieć umowę najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem prawa obciążenia NAJEMCY odszkodowaniem za opóźnienie za każdy dzień opóźnienia w zapłacie. Uprawnienie do wypowiedzenia najmu przysługuje WYNAJMUJĄCEMU także w przypadku umów najmu zawartych na czas określony. Uprzednie wezwanie NAJEMCY nie jest konieczne do dokonania wypowiedzenia. WYNAJMUJĄCY może wypowiedzieć umowę najmu ze skutkiem natychmiastowym także w przypadku zwłoki NAJEMCY w zapłacie jakichkolwiek innych należności przysługujących WYNAJMUJĄCEMU od NAJEMCY, po uprzednim wezwaniu NAJEMCY do zapłaty i udzieleniu terminu nie krótszego niż 3 dni na dokonanie płatności.
- W razie braku terminowej zapłaty czynszu najmu lub innych opłat wynikających z umowy, gdy NAJEMCA nie jest konsumentem, WYNAJMUJĄCY, po bezskutecznym wezwaniu NAJEMCY do zapłaty w formie dokumentowej, uprawniony jest do zablokowania rozrusznika Pojazdu. Po uiszczeniu przez NAJEMCĘ zaległych należności oraz opłaty za odblokowanie rozrusznika wskazanej w Cenniku i zawiadomieniu o tym WYNAJMUJĄCEGO, INTER FLEET uruchomi ponownie rozrusznik w terminie 24 godzin od zaksięgowania zaległej wpłaty. Za okres unieruchomienia Pojazdu WYNAJMUJĄCY zachowuje prawo do czynszu najmu. W stanie wyższej konieczności, NAJEMCA może skontaktować się z Działem Technicznym INTER FLEET celem odblokowania rozrusznika.
- Jeżeli umowa najmu przewiduje pobranie kaucji przez WYNAJMUJĄCEGO albo jeżeli warunkiem zawarcia Umowy najmu jest pobranie przez WYNAJMUJĄCEGO od NAJEMCY kaucji, NAJEMCA dokonuje wpłaty kaucji kartą lub przelewem w wysokości określonej w umowie najmu, jako zabezpieczenie roszczeń WYNAJMUJĄCEGO w stosunku do NAJEMCY. Kaucja podlega zwrotowi w terminie 14 dni dnia zwrotu Pojazdu. Kaucja zostanie pomniejszona jednak o

należności, koszty, opłaty, kary umowne, do zapłaty których na rzecz WYNAJMUJĄCEGO zobowiązany jest NAJEMCA zgodnie z warunkami umowy najmu i OWWP lub na podstawie przepisów prawa, na co NAJEMCA wyraża zgodę.

§8. Reklamacje. Odpowiedzialność WYNAJMUJĄCEGO.

- NAJEMCA może złożyć reklamację w zakresie świadczonych przez WYNAJMUJĄCEGO usług:
 - w formie pisemnej – oświadczenie w siedzibie INTER FLEET lub w biurze jego oddziału lub przesyłką pocztową na adres siedziby INTER FLEET,
 - w formie elektronicznej – na adres e-mail: reklamacje@interfleet.pl,
 - ustnie – w siedzibie INTER FLEET lub w biurze jego oddziału – z ustnego zgłoszenia reklamacji przedstawiciel INTER FLEET sporządza protokół, który podpisują NAJEMCA oraz przedstawiciel INTER FLEET.Reklamacja powinna zawierać: dane NAJEMCY wraz z adresem do korespondencji, numer i datę zawarcia Umowy, wskazanie zastrzeżeń do świadczonych przez INTER FLEET usług, żądanie NAJEMCY, podpis NAJEMCY.
- WYNAJMUJĄCY udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub formie elektronicznej na adres e-mail, w terminie nie dłuższym niż 14 dni, gdy NAJEMCA jest konsumentem lub stosuje się do niego przepisy dotyczące reklamacji składanej przez konsumenta, a w pozostałym zakresie w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- WYNAJMUJĄCY ponosi wobec Najemcy odpowiedzialność za wykonanie Umowy najmu, w tym za wady Pojazdu, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta, postanowieniami umowy najmu i OWWP, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
- Jeżeli NAJEMCA nie jest konsumentem, odpowiedzialność odszkodowawcza WYNAJMUJĄCEGO ograniczona jest do szkody rzeczywistej i nie obejmuje utraconych korzyści a WYNAJMUJĄCY jest odpowiedzialny jedynie za szkodę poniesioną przez NAJEMCĘ lub osoby trzecie w związku z użytkowaniem Pojazdu, gdy szkoda spowodowana została z przyczyn leżących wyłącznie po stronie WYNAJMUJĄCEGO. INTER FLEET nie odpowiada za kradzież, zniszczenie i utratę wartości użytkowych jakichkolwiek przedmiotów przewożonych lub pozostawionych w Pojeździe, w tym ładunku przewożonego Pojazdem, stąd WYNAJMUJĄCY rekomenduje NAJEMCY ubezpieczenie przewożonego ładunku we własnym zakresie i na swój koszt.

§9. Dane osobowe

- Administratorem danych osobowych NAJEMCY oraz Użytkowników jest INTER FLEET. Kontakt do Administratora podany jest na stronie www.interfleet.pl.
- Administrator przetwarza następujące dane osobowe NAJEMCÓW oraz Użytkowników:
 - imię i nazwisko, nazwa firmy, adres zamieszkania, numer PESEL, numer NIP, seria/numer dowodu osobistego, numer paszportu, numer prawa jazdy, numer telefonu – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest NAJEMCA oraz do podjęcia czynności przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) i odbywa się w celu świadczenia usług drogą elektroniczną oraz świadczenia usług najmu pojazdów; podanie tych danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla zawarcia i wykonania umów najmu; dane będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizacji obowiązków WYNAJMUJĄCEGO wynikających z umów najmu zawartych z NAJEMCA, a po tym okresie - do przedawnienia roszczeń wynikających z tych umów,
 - imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania, historia wizyt na stronie www.interfleet.pl, historia transakcji - na podstawie zgody NAJEMCY lub Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) w celu marketingowym, polegającym na przesyłaniu na adres e-mail oraz numer telefonu NAJEMCY lub Użytkownika reklam oraz informacji o ofertach i promocjach towarów i usług INTER FLEET, na bezpośrednim kontakcie telefonicznym w celu przedstawienia ofert, reklam i promocji oraz na profilowaniu danych w celu przedstawienia zindywidualizowanej oferty, reklamy i promocji; podanie tych danych jest dobrowolne i nie jest niezbędne dla zawarcia i wykonania umowy najmu; dane będą przetwarzane w tym celu do momentu cofnięcia udzielonej zgody,
 - numer PESEL NAJEMCY, a w przypadku NAJEMCÓW prowadzących działalność gospodarczą numer NIP - na podstawie zgody NAJEMCY (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) w celu weryfikacji wiarygodności płatniczej NAJEMCY za pośrednictwem Krajowego Rejestru Długów prowadzonego przez Biuro Informacji Gospodarczej S.A.; podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla zawarcia i wykonania umowy najmu z WYNAJMUJĄCYM, a dane będą przetwarzane w tym celu do momentu cofnięcia udzielonej zgody.
- WYNAJMUJĄCY może przetwarzać dane osobowe NAJEMCY lub Użytkownika w celu realizacji swoich uzasadnionych interesów (art. 6 ust.1 lit. f) RODO) polegających na:
 - dochodzeniu zapłaty należności z tytułu zawartej umowy najmu (w szczególności dotyczy to imienia, nazwiska, adresu zamieszkania NAJEMCY, danych w zakresie rozliczeń i płatności należności z tytułu zawartej umowy najmu), a w takim przypadku przetwarzanie będzie dokonywane aż do przedawnienia roszczeń z umowy lub ich wcześniejszego zaspokojenia;
 - zabezpieczeniu mienia powierzonego przez WYNAJMUJĄCEGO NAJEMCY lub Użytkownikowi, w szczególności celem lokalizacji wynajętego Pojazdu w razie jego utraty, przywłaszczenia lub kradzieży oraz weryfikacji należytego wykonania umowy najmu przez NAJEMCĘ – w tym weryfikacji przestrzegania zakazu opuszczenia terytorium RP bez zgody INTER FLEET – (w szczególności dane identyfikacyjne, dane lokalizacyjne wynajętego pojazdu, trasa przejazdu), a w takim przypadku przetwarzanie będzie dokonywane przez okres 3 lat od zwrotu przez NAJEMCĘ wynajętego pojazdu; a podanie tych danych jest niezbędne dla zawarcia i wykonania umowy najmu;
 - obronie przed roszczeniami.
- NAJEMCY oraz Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, zażądania zaprzestania przetwarzania i prawo przenoszenia danych.
- NAJEMCY oraz Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Jeżeli podstawą przetwarzania danych NAJEMCY lub Użytkownika jest wyrażona zgoda, NAJEMCA jak i Użytkownik może w każdym czasie cofnąć zgodę, co nie będzie miało jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- Dane NAJEMCY oraz Użytkownika mogą być udostępnione podwykonawcom WYNAJMUJĄCEGO w zakresie działań marketingowych, Biurowi Informacji

Gospodarce S.A., ubezpieczycielom Pojazdów oraz podmiotom uczestniczącym w świadczeniu usługi wynajmu pojazdu, w szczególności świadczącym na rzecz WYNAJMUJĄCEGO usługi assistance, napraw mechanicznych i blacharsko-lakierniczych oraz operatorom assistance oraz zakładom ubezpieczeń, o których mowa w § 7 ust. 3 i 4.

8. Dane NAJEMCY oraz Użytkownika mogą być udostępniane podmiotom i organom powołanym do nakładania oraz egzekwowania opłat za korzystanie z dróg publicznych zgodnie z treścią ustawy z dnia 21 marca 1985 roku o drogach publicznych (Dz. U. Nr 14, poz. 60) oraz grzywnien wymierzanych na podstawie ustawy z dnia 20 maja 1971 roku - Kodeks wykroczeń (Dz. U. Nr 12, poz. 114) oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 24 listopada 2003 r. w sprawie wysokości grzywnien nakładanych w drodze mandatów karnych za wybrane rodzaje wykroczeń (Dz. U. Nr 208, poz. 2023).

§10. Postanowienia końcowe.

1. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Ogólnych Warunków Wynajmu Pojazdu i umowy najmu, znaczenie rozstrzygające mają postanowienia umowy najmu.
2. Wszystkie ceny wymienione w Ogólnych Warunkach Wynajmu Pojazdu są cenami brutto (zawierają podatek 23% VAT).
3. Wszelkie spory z NAJEMCAMI niebędącymi konsumentami, które wynikną w związku z realizacją umowy najmu, poddane będą rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo ze względu na siedzibę INTER FLEET.
4. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.) NAJEMCY nie przysługują prawo do odstąpienia od umowy najmu na podstawie art. 27 wskazanej ustawy.

| CENNIK UDZIAŁÓW WŁASNYCH | | |
|--------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Segment | Szkoda częściowa | Szkoda całkowita/ kradzież (częściowa x 2) |
| A | 1000,00 zł | 2000,00 zł |
| B | 1500,00 zł | 3000,00 zł |
| C | 2000,00 zł | 4000,00 zł |
| C+ | 2000,00 zł | 4000,00 zł |
| C SUV | 2000,00 zł | 4000,00 zł |
| D/D+ | 2500,00 zł | 5000,00 zł |
| D SUV | 2500,00 zł | 5000,00 zł |
| DP/DP+ | 3000,00 zł | 6000,00 zł |
| DP SUV | 3500,00 zł | 7000,00 zł |
| E/E SUV | 4000,00 zł | 8000,00 zł |
| P/P+ | 2500,00 zł | 5000,00 zł |
| R-7os./R-9os. | 3000,00 zł | 6000,00 zł |

1) Oświadczam, że przed zawarciem umowy najmu został mi udostępniony w formie elektronicznej wzór umowy najmu i Ogólnych Warunków Wynajmu Pojazdu oraz że się z nimi zapoznałem. Wyrażam zgodę na przesłanie zawartej przeze mnie umowy najmu w wersji elektronicznej na wskazany przeze mnie w umowie adres e-mail.

2) Wyrażam zgodę na przesyłanie przez WYNAJMUJĄCEGO faktur, faktur korygujących, duplikatów faktur oraz not korygujących w formie elektronicznej na wskazany przeze mnie w umowie najmu adres e-mail.

W razie zmiany adresu e-mail zobowiązuję się do powiadomienia o nowym adresie na adres e-mail: biuro@interfleet.pl

| CENNIK | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A. Opłata za zwrot Pojazdu ze stanem paliwa niższym niż w momencie jego wydania | wartość brakującego paliwa w + 100 zł |
| B. Opłata administracyjna za wskazanie użytkownika | 200 zł |
| C. Zwrot Pojazdu po terminie | czynsz najmu zgodnie z dobową stawką czynszu najmu + kara umowna 100 zł (w przypadku zwłoki) / każda rozpoczęta doba |
| D. Opłata przygotowawcza | 50 zł |
| E. Opłata za zwrot Pojazdu brudnego na zewnątrz lub wymagającego sprzątnięcia w środku | 120 zł |
| F. Zwrot Pojazdu z nietrwałymi (tj. dającymi się usunąć w ramach standardowych procedur czyszczących stosowanych w profesjonalnych myjniach) plamami na siedzeniach, tapicerce, w bagażniku | zwrot (refaktura) kosztów prania tapicerki + kara umowna 100 zł |
| G. Zwrot Pojazdu bez dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej, tablicy lub zniszczonymi ww. dokumentami/rzeczami, o ile zostały przekazane Użytkownikowi. | kara umowna w wysokości urzędowych kosztów wyrobienia nowych dokumentów/rzeczy, powiększona o 100 zł (naliczana za każdy dokument/rzecz) |
| H. Zwrot Pojazdu bez dokumentów technicznych (książka/harmonogram przeglądów, instrukcja obsługi) lub ze zniszczonymi ww. dokumentami | kara umowna w wysokości kosztów wyrobienia/zakupu nowych dokumentów powiększona o 100 zł (za każdy dokument) |
| I. Brak lub uszkodzenie kluczyka/sterownika do pojazdu | zwrot kosztów wyrobienia/naprawy + kara umowna 1000 zł |
| J. Brak kołpaka | wg stawek ASO |
| K. Utrata gwarancji na Pojazd objęta odpowiedzialnością NAJEMCY lub Użytkownika | kara umowna: - segment A, B, C, C+, C SUV, D, D+, M, R-7os. - 5000 zł - segment D SUV, DP/DP+, DP SUV, E, E SUV, P/P+, R-9os. - 8000 zł |
| L. Brak lub konieczność wymiany/naprawy elementów wyposażenia niewymienionych w Cenniku | wg stawek ASO + kara umowna 100 zł |
| Ł. Palenie tytoniu w Pojeździe; przewożenie zwierząt bez zgody INTER FLEET | kara umowna 1000 zł (za każde zdarzenie) |
| M. Holowanie Pojazdem innego pojazdu | kara umowna 500 zł (za każde zdarzenie) |
| N. Opłata administracyjna za odblokowanie rozrusznika w Pojeździe | 500 zł (za każde zdarzenie) |
| O. Podstawienie/odbiór Pojazdu poza godzinami pracy INTER FLEET | 100 zł |
| P. Podstawienie/odbiór Pojazdu poza miejscowością, w której INTER FLEET posiada oddział | 50 zł + 2 zł za każdy kilometr liczony od granicy najbliższej miejscowości, w której INTER FLEET posiada oddział do miejsca podstawienia/odbioru |
| Q. Zwrot Pojazdu w innym oddziale niż ten, w którym nastąpiło wydanie, bądź w innym miejscu niż wskazane w umowie najmu | 500 zł |
| R. Opłata za wyjazd Pojazdem poza granice RP bez uzyskania autoryzacji INTER FLEET | 3000 zł (za każdy wyjazd poza granice RP) |
| S. Niepoinformowanie o aktualnym przebiegu Pojazdu w terminie wskazanym przez INTER FLEET | kara umowna 500 zł |
| T. Nieudostępnienia Pojazdu w celu dokonania wymiany opon lub udostępnienia go do wykonania przeglądu przy wyższych wskazaniach licznika kilometrów, niż przewidziane w książce przeglądów lub komputerze pokładowym Pojazdu, lub nieudostępnienia go w ogóle | kara umowna 500 zł |
| U. Opłata za wydanie zgody na wyjazd Pojazdem poza granice RP | 300 zł |
| V. Opłata za zagubiony bilet parkingowy | 200 zł |
| W. Opłata administracyjna za wymianę szyby czołowej | 150 zł |

Inter Fleet Sp. z o.o.


Robert Mucha
Prezes Zarządu

Inter Fleet Sp. z o.o.


Tomasz Wilczyński
Członek Zarządu